



Fundusze Europejskie
Polska Cyfrowa



Rzeczpospolita
Polska



CENTRUM
PROJEKTÓW
POLSKA
CYFROWA

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Lipie, dnia 15.11.2022r.

Znak sprawy: ZP.271.14.2022

WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ

Dotyczy: „Zakup i dostawa sprzętu komputerowego oraz oprogramowania dla Gminy Lipie w ramach projektu Cyfrowa Gmina”

Ogłoszenie Nr 2022/BZP 00429367/01 z dnia 8 listopada 2022 r.

Na podstawie art. 284 ust.2 ustawy Prawo zamówień publicznych, Zamawiający udziela wyjaśnień dotyczących zapytań złożonych przez Wykonawców do SWZ.

Dotyczy Część II: zakup oprogramowania do monitoringu komputerów.

Pytanie 1.

W projekcie umowy (załącznik nr.6) Zamawiający w paragrafie 4. Gwarancja i rękojmia, punkt 2 wskazał:

2. Wykonawca udziela gwarancji producenta na okres (od 36 do 60 miesięcy), licząc od dnia podpisania bezusterkowego protokołu odbioru przedmiotu umowy.

W dostarczonym przez wykonawcę oprogramowaniu w zakresie zakupu licencji udzielna jest standardowo 12 miesięczna gwarancja producenta.

Prosimy o potwierdzenie czy Zamawiający wymaga wydłużonego okresu gwarancji producenta na dostarczone oprogramowanie?

ODPOWIEDZ PYTANIE nr 1:

Zamawiający wymaga wydłużonego okresu gwarancji producenta na dostarczenie oprogramowania na okres 36 miesięcy.

Na podstawie tego zmienia par. 4 ust. 2 umowy i nadaje mu brzmienie:

Zmiana ust.2:

~~2. Wykonawca udziela gwarancji producenta na okres (od 36 do 60 miesięcy), licząc od dnia podpisania bezusterkowego protokołu odbioru przedmiotu umowy.~~

Wykonawca udziela gwarancji producenta na okres (od 36 do 60 miesięcy) dla I części zamówienia* oraz 36 miesięcy dla II części zamówienia*, licząc od dnia podpisania bezusterkowego protokołu odbioru przedmiotu umowy.

**nie dotyczy /niepotrzebne skreślić*

Pytanie 2.

W projekcie umowy (załącznik nr.6) Zamawiający w paragrafie 4. Gwarancja i rękojmia, punkt 8, 3), 5), 6) oraz punkt 9. 1), 2), 3) wskazał:

3) na czas naprawy urządzeń poza miejscem ich użytkowania urządzenia zabierane będą bez dysku twardego lub innego nośnika danych /o ile dotyczy/. Po zwrocie naprawionego urządzenia dysk twardy zostanie ponownie zamontowany przez Wykonawcę, po czym nastąpi sprawdzenie poprawności funkcjonowania naprawionego urządzenia,

4) W przypadku nieodwracalnej awarii dysku twardego lub innego nośnika danych /o ile dotyczy/ będzie on wymieniony przez Wykonawcę na nowy, wolny od wad, o parametrach nie gorszych niż nośnik, który uległ awarii. Uszkodzony nośnik danych nie będzie podlegał zwrotowi Wykonawcy,

5) czas naprawy urządzenia, liczony od chwili zgłoszenia awarii do chwili usunięcia awarii potwierdzonej diagnostyką lub testem, wynosić będzie maksymalnie 2 dni robocze następujące po dniu, w którym nastąpiła lub powinna była nastąpić reakcja serwisu,

6) w przypadku niemożności dotrzymania terminu naprawy urządzenia, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć w pierwszym dniu roboczym po upływie terminu na dokonanie naprawy, na cały okres naprawy urządzenia, na swój koszt, do siedziby Zamawiającego, urządzenie zastępcze o parametrach nie gorszych niż urządzenie, które podlega naprawie oraz posiadające stosowne certyfikaty wymagane dla danego rodzaju urządzenia zgodnie z umową. Na wniosek Zamawiającego Wykonawca dokona uruchomienia urządzenia zastępczego wraz z jego właściwą konfiguracją w terminie jednego dnia roboczego od dnia jego dostarczenia.

9. Wykonawca zobowiązuje się w ramach gwarancji do:

1) napraw usterek, wad i uszkodzeń urządzeń spowodowanych wadami technicznymi, technologicznymi i materiałowymi, przy wykorzystaniu nowych, nieregenerowanych, nieużywanych części podzespołów, realizowanych u producenta lub w autoryzowanym serwisie producenta i potwierdzonych oświadczeniem autoryzowanego serwisu producenta,

2) wymiany urządzenia w przypadku, gdy jego naprawa nie jest możliwa,

3) testowania poprawności pracy urządzeń po wykonaniu naprawy.

Z uwagi na charakter przedmiotu umowy jakim jest oprogramowanie, a powyższe zapisy wskazują na zakres gwarancji sprzętu komputerowego, czy Zamawiający wyraża zgodę na dodanie zapisu do powyższych punktów: „Dotyczy tylko części I” oraz dodanie punktu w zakresie świadczonej przez producenta gwarancji:

Serwis gwarancyjny zapewni rozpoczęcia analizy zgłoszenia w ciągu 24h licząc od daty powiadomienia wykonawcy pocztą elektroniczną, przy czym dniem roboczym nie jest dzień uznany ustawowo za wolny od pracy oraz sobota oraz zapewni usunięcie wady w terminie do 30 dni roboczych od momentu jej zgłoszenia”.

ODPOWIEDZ PYTANIE nr 2:

Zamawiający wyraża zgodę na dodanie zapisu „Dotyczy tylko części I” w projekcie umowy (załącznik nr 6) w paragrafie 4. Gwarancja i rękojmia, punkt 8. 3), 5), 6) oraz punkt 9. 1), 2), 3) oraz wyraża zgodę na dodanie punktu w zakresie świadczonej przez producenta gwarancji dotyczącego serwisu dla część II zamówienia w punkcie 9, 4) w brzmieniu: serwis gwarancyjny zapewni rozpoczęcie analizy zgłoszenia w ciągu 24h licząc od daty powiadomienia wykonawcy pocztą elektroniczną, przy czym dniem roboczym nie jest dzień uznany ustawowo za wolny od pracy oraz sobota. Serwis zapewni usunięcie wady w terminie do 30 dni roboczych od momentu jej zgłoszenia.

Pytanie 3.

W projekcie umowy (załącznik nr.6) Zamawiający w paragrafie 5. Warunki realizacji przedmiotu umowy i obowiązki Wykonawcy, w punkcie 7 i 8, Zamawiający wskazał:

7. Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu uszkodzenia lub utraty przedmiotu umowy, aż do chwili potwierdzenia odbioru przez Zamawiającego.
8. Prawo własności do dostarczonego przedmiotu umowy przejdzie na Zamawiającego po podpisaniu protokołu odbioru bez uwag (przez osoby wskazane w umowie) i zapłaceniu faktury VAT przez Zamawiającego.

Z uwagi na to że w części II dostarczona jest licencja oprogramowania, a powyższe zapisy wskazują na z dostawę sprzętu komputerowego.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na dokonanie zmiany w zapisie powyższych punktów:

„(Dotyczy tylko części I)”?

ODPOWIEDZ PYTANIE nr 3:

Zamawiający nie wyraża zgody na dokonanie zmiany w zapisie punktów: par. 5 pkt. 7, w ten sposób, że dotyczy to tylko części I.

Wolą Zamawiającego jest, aby Wykonawca ponosił odpowiedzialność z tytułu uszkodzenia czy utraty zamówienia określonego zarówno w części I jak w części II. W ocenie Zamawiającego w/w zapisy nie wskazują, że dotyczą one jedynie dostawy sprzętu komputerowego z wyłączeniem oprogramowania.

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę par. 5 ust. 8 umowy i nadaje mu brzmienie:

Prawo własności do dostarczonego przedmiotu umowy o jakim mowa w części I umowy (sprzęt komputerowy) przejdzie na Zamawiającego po podpisaniu protokołu odbioru bez uwag (przez osoby wskazane w umowie) i zapłaceniu faktury VAT przez Zamawiającego, a prawo do korzystania przez Zamawiającego z licencji oprogramowania nastąpi po udostępnieniu Zamawiającemu na wyłączność kluczy licencyjnych do oprogramowania i doręczenie dokumentów licencyjnych wystawionych przez producenta oprogramowania uprawniających do korzystania z licencji zgodnie z prawem, oraz po doręczeniu faktury i potwierdzeniu otrzymania przez Zamawiającego przedmiotu zamówienia określonego w części II bez zastrzeżeń. Dostarczenie kluczy licencyjnych nastąpi na adres poczty elektronicznej :.....,**

**nie dotyczy /niepotrzebne skreślić*

Pytanie 4.

W projekcie umowy (załącznik nr.6) w paragrafie 7. Odstąpienie od umowy, Wykonawca prosi o dodanie punktu dotyczącego korekty faktury w przypadku jeśli doszło by do odstąpienia od Umowy o brzmieniu:

„Rozwiązanie umowy z jakiegokolwiek z przyczyn wiąże się z wystawieniem faktury korygującej przez Wykonawcę. Zamawiający zobowiązuje się w takim przypadku do zaakceptowania faktury korygującej, podpisania jej przez osobę upoważnioną do reprezentacji Zamawiającego i odesłania na adres Wykonawcy w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych od jej otrzymania”.

Czy Zamawiający wyraża zgodę?

ODPOWIEDZ PYTANIE nr 4:

Zamawiający nie wyraża zgody dodanie zapisów w proponowanym brzmieniu w zakresie akceptacji przez Zamawiającego faktur korygujących wystawionych przez Wykonawcę w przypadku rozwiązania umowy z jakiegokolwiek przyczyny.


mgr Bożena Wieloch