

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W LIPIU ZA 2021 ROK

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lipiu realizuje ustawowe zadania własne gminy i obowiązkowe zadania własne oraz zadania zlecone, a także pomocowe programy państwa w zakresie poprawy życia najuboższych mieszkańców terenu gminy Lipie.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w 2021 r. zatrudniał na umowę o pracę 8 pracowników, w tym:

- kierownik,
- główny księgowy,
- inspektor ds. świadczeń rodzinnych, wychowawczych i funduszu alimentacyjnego,
- starszy referent ds. świadczeń wychowawczych,
- 2 specjalistów pracy socjalnej,
- 1 pracownik socjalny,
- opiekunka środowiskowa

Ponadto zatrudniano 1 opiekunkę środowiskową na umowę – zlecenie oraz 1 asystenta rodziny do pracy z rodzinami wykazującymi trudności wychowawczo–opiekuńcze, a także 1 inspektora ochrony danych osobowych i informatyka na umowę zlecenie w jednej osobie.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje ustawy:

- Ustawa o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004r. (t.j. Dz. U. z 2021r. poz.2268 ze zm.),
- Ustawa o świadczeniach rodzinnych z dnia 28 listopada 2003r. (t.j. Dz. U. z 2020r. poz. 111),
- Ustawa o pomocy osobom uprawnionym do alimentów z dnia 07 września 2007r. (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz.877),
- Ustawa o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z dnia 27 sierpnia 2004r. (t.j. Dz. U. z 2021 poz. 1285),
- Ustawa o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie z 29 lipca 2005r. (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 218),
- Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej z dnia 9 czerwca 2011r. (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 821 ze zm.),
- Ustawa o systemie oświaty z dnia 7 września 1991 r. (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 1327),
- Ustawa o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi z dnia 26 października 1982 r. (t.j. Dz. U. z 2019r.,, poz. 2277.),
- Ustawa o ochronie zdrowia psychicznego z dnia 19 sierpnia 1994 r. (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 685),
- Ustawa o Karcie Dużej Rodziny z dnia 5 grudnia 2014 r. (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz.1744),
- Ustawa o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci z dnia 11 lutego 2016 r. (t.j. Dz.U. z 2019, poz. 2407).

ŚWIADCZENIA Z POMOCY SPOŁECZNEJ

Gmina Lipie (stan na 31 grudnia 2021r.) liczyła **6.152 mieszkańców** osoby zameldowane na pobyt stały i czasowy.

O świadczenia z pomocy społecznej mogą ubiegać się osoby lub rodziny, które spełniają kryteria dochodowe określone w ustawie o pomocy społecznej.

- dla osoby samotnie gospodarującej – **776 zł**
- dla osoby w rodzinie – **600 zł**

przy jednoczesnym wystąpieniu przyczyn określonych w ustawie o pomocy społecznej.

Świadczenia z pomocy społecznej finansowane są z dwóch źródeł: budżetu państwa (dotacja celowa) oraz budżetu gminy (środki własne gminy).

W ramach ustawowych zadań gminy w 2021 r. - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej realizował:

1. Wypłatę zasiłków stałych

Tą formą pomocy objęto **17 osób**, wypłacono **187 świadczeń** na łączną kwotę **92.856,86 zł**. Środki pochodziły z dotacji budżetu państwa.

Opłacano składki zdrowotne, za **14 osób** pobierających zasiłki stałe z pomocy społecznej, niepodlegających obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu, które bezpośrednio przekazywane były do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, na łączną kwotę **6.714,91 zł**.

GOPS opłacał także składkę zdrowotną za **2 osoby z terenu gminy Lipie** biorące udział w projekcie realizowanym w partnerstwie z **Centrum Integracji Społecznej w Kłobucku** na kwotę **812,70 zł**.

2. Wypłatę zasiłków okresowych

Z tej formy pomocy skorzystało **20 rodzin**, wypłacono **63 świadczenia** na łączną kwotę **17.023,84 zł**. Zasiłki okresowe otrzymały głównie rodziny, w których występował problem bezrobocia oraz długotrwałej choroby, niepełnosprawności, wielodzietności, czy niepełności rodziny.

3. Wypłatę zasiłków celowych w tym specjalnych celowych i w naturze.

Tą formą pomocy objęto **43 rodziny**, wypłacono **60 świadczeń** na łączną kwotę **22.040,00 zł**.

Zasiłki celowe udzielane były głównie na:

- częściowe lub całkowite pokrycie kosztów związanych z leczeniem,
 - częściowe koszty zakupu opału,
 - zakup odzieży, obuwia,
 - zakup żywności.
3. Ośrodek pokrywał koszty 7 osobom przebywającym w Domach Pomocy Społecznej. Ogółem koszty pobytu wyniosły **196.815,44 zł. / tj. o 27. 260,64 zł więcej** niż w roku ubiegłym/.
4. Usługi opiekuńcze świadczone były w środowisku domowym dla **15 osób** wymagających opieki i pomocy osoby drugiej.
Liczba świadczeń / przepracowanych godzin / wyniosła **2. 377**, wydatkowano kwotę **70.462,80 zł. / tj. o 140 godzin więcej** aniżeli w roku ubiegłym /.

Na mocy Porozumienia zawartego pomiędzy Prezydentem Miasta Częstochowy, a Wójtem Gminy Lipie świadczone były specjalistyczne usługi rehabilitacyjne dla **1 niepełnosprawnego dziecka** z terenu gminy Lipie; liczba świadczeń wyniosła 3 godziny (niska liczba godzin rehabilitacji wynika z powodu epidemii) wydatkowano na ten cel kwotę **126,00 zł.**

5. W ramach programu „Posiłek w szkole i w domu” w roku 2021 w ramach tej formy pomocy dożywiano łącznie **43 dzieci** w tym z programu osłonowego skorzystało – **4 dzieci**. Koszt wydatków – **24.033,70 zł / w tym program osłonowy – kwota 1.233,00 zł /**. Z pomocy w postaci zasiłków celowych w ramach programu skorzystało **18 rodzin** na łączną kwotę **6.840,00 zł**

W 2021 roku objęliśmy różnorodną pomocą finansową i rzeczową **86 rodzin**, w tym **193 osoby w rodzinie / mniej o 5 rodzin** niż w roku ubiegłym /.

Wydatki na świadczenia z pomocy społecznej w ramach zadań własnych i zleconych w 2021 r.

<i>L.p</i>	<i>Wyszczególnienie</i>	<i>Liczba osób którym przyznano świadczenia</i>	<i>Ilość przyznanych świadczeń</i>	<i>Kwota (w zł)</i>
1.	Zasiłki stałe	17	187	92.856,86 zł
2.	Składki na ubezpieczenie zdrowotne za osoby pobierające zasiłki stałe	14	141	6.714,91 zł
	za osoby uczestniczące w projekcie we współpracy z CIS	2	14	812,70 zł
3.	Zasiłki okresowe	19	63	17.023,84 zł
4.	Posiłki dla dzieci w szkole	43	3.390	24.033,70 zł
	w tym z programu osłonowego	4	150	1.233,00 zł

5.	Usługi opiekuńcze ogółem w tym: specjalistyczne	16 1	2.380 3	70.588,80 zł 126,00 zł
6.	Zasiłki celowe i w naturze	46	91	28.880,00 zł wraz z zas.cel. w ramach Programu posiłek
7.	Odpłatność gminy za pobyt w Domu Pomocy Społecznej	7	66	196.815,44 zł
8.	Schronienie	1	12	11.315,00 zł

Praca socjalna

Praca socjalna świadczona jest na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w środowisku lokalnym.

Pracownicy socjalni w okresie sprawozdawczym wykonali pracę socjalną wobec **86 rodzin**.

Działania podejmowane w ramach pracy socjalnej polegały m.in na:

- udzielaniu informacji i poradnictwa;
- koordynowaniu działań klientów, motywowaniu do zmian mających na celu poprawę sytuacji bytowej i zdrowotnej osób i rodzin;
- rozpropagowywaniu informacji o kursach bezpłatnych organizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy, informowaniu i przekazywaniu aktualnych ofert pracy dla podopiecznych, mobilizowaniu osób bezrobotnych do poszukiwania pracy;
- pomocy w pisaniu pism i pośredniczeniu w sprawach dotyczących wyjaśnienia sytuacji klientów;
- pomocy w umawianiu wizyt lekarskich;
- uczestniczeniu w sprawach sądowych w charakterze wnioskodawców lub świadków;
- współpracy z Policją, Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Gminnym Punktem Wsparcia Rodziny, kuratorami sądowymi i społecznymi w celu zwiększenia bezpieczeństwa osób i rodzin, szczególnie w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej oraz w sytuacji zagrożenia dobra i bezpieczeństwa dzieci;
- pracy w Zespole Interdyscyplinarnym m.in. monitoring rodzin w miejscu ich zamieszkania;
- pomocy w zorganizowaniu wyjazdu dzieci na kolonie letnie;
- rozładowywaniu konfliktów rodzinnych, nawiązywaniu kontaktu z rodziną zewnętrzną;
- zgłaszaniu osób uzależnionych na przymusowe leczenie odwykowe;
- pomocy w ustalaniu lub zmiany stopnia niepełnosprawności;
- współpracy ze szkołą, pedagogiem szkolnym, służbą medyczną, PCPR, Sądem, kuratorami.

W 2021 r. wskutek przyjętej korespondencji oraz na wniosek osób wydano **13** zaświadczeń dotyczących korzystania ze świadczeń z pomocy społecznej.

Wydano **220** decyzji administracyjnych w sprawach świadczeń z pomocy społecznej.

Na zlecenie innych Ośrodków przeprowadzono **68 wywiadów środowiskowych**.

Przeprowadzono **162 wywiady** z petentami GOPS na rzecz świadczeń z pomocy społecznej

ŚWIADCZENIA RODZINNE I ŚWIADCZENIA Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lipiu dla rodzin zamieszkałych na terenie gminy Lipie zgodnie z ustawą z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych jest jedynym organem realizującym świadczenia rodzinne, którymi są:

- ✓ zasiłki rodzinne oraz dodatki do zasiłków rodzinnych,
- ✓ świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy,
- ✓ jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka
- ✓ świadczenie rodzicielskie.

Ponadto gmina realizuje świadczenia z zakresu zadań zleconych tj.:

- ✓ świadczenie „Za życiem”,
- ✓ świadczenie wychowawcze „500+” / do miesiąca maja bieżącego roku /.

System świadczeń rodzinnych tworzony jest jak system poza ubezpieczeniowych świadczeń społecznych finansowanych ze środków budżetu państwa – dotacja celowa.

Wydatki na świadczenia rodzinne w ramach zadań zleconych w 2021 r.

L.p	Wyszczególnienie	Ilość przyznanych świadczeń	Kwota (w zł)
1.	Zasiłki rodzinne	3994	455.693,16 zł
2.	Dodatki do zasiłków rodzinnych łącznie:	1869	203.842,72 zł
2.1	- z tytułu urodzenia dziecka	12	11.078,76 zł
2.2	- opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	116	45.353,66 zł
2.3	- samotnego wychowywania dziecka	158	30.494,00 zł
2.4	- kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	199	21.196,02 zł
2.5	- rozpoczęcia roku szkolnego	433	23.680,90 zł
2.6	- podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania	606	40.795,25 zł
2.7	- wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	345	31.244,13 zł
3.	Zasiłek pielęgnacyjny	1.337	288.575,00 zł
4.	Świadczenie pielęgnacyjne	403	788.762,00 zł
5.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	31	31.000,00 zł
6.	Zasiłek dla opiekuna	0	0
7.	Specjalny zasiłek opiekuńczy	12	7.440,00 zł
8.	Świadczenie rodzicielskie	137	127.976,00 zł
9.	Świadczenie „Za życiem”	0	0
10.	Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe opłacane za osoby pobierające świadczenia opiekuńcze	257	90.806,94 zł
11.	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające świadczenia opiekuńcze	110	17.861,68 zł

Wydatki na świadczenia z Funduszu Alimentacyjnego

1.	Fundusz Alimentacyjny	170	67.200 zł
----	-----------------------	-----	-----------

Wydatki poniesione na wypłatę świadczeń wychowawczych

1.	Świadczenie wychowawcze	11.771	5.858.549,53 zł
----	-------------------------	--------	-----------------

W okresie od 01.01.2021r. do 31.12.2021r. złożono **691** wniosków o wypłatę świadczeń wychowawczych w tym:

- ✓ w formie papierowej - **329**
- ✓ w formie elektronicznej - **362**

Wydano **666** informacji przyznających świadczenie wychowawcze 500+.

INNE DZIAŁANIA PODEJMOWANE PRZEZ GMINNY OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W LIPIU

Potwierdzanie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych

Zgodnie z ustawą o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych do zadań zleconych gminy należy wydawanie decyzji, o których mowa w art. 54, tj. potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej przez okres 90 dni. Podstawowym warunkiem przyznania powyższej pomocy jest przeprowadzenie rodzinnego wywiadu środowiskowego i spełnienie kryterium dochodowego określonego w art. 8 ustawy o pomocy społecznej.

W 2021r. nie wydano żadnej decyzji w sprawie potwierdzenia prawa do wyżej wymienionych świadczeń dla osób wymagających leczenia, a nie posiadających ubezpieczenia zdrowotnego.

Przemoc w rodzinie

Zadania z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie realizuje **Zespół Interdyscyplinarny** w gminie Lipie składający się z 10 członków.

W 2021 r. realizowano procedurę „Niebieskich Kart” / **14 NK** / wobec **12** rodzin w związku z podejrzeniem stosowania przemocy w rodzinie. NK sporządzono przez następujące organy: 1 NK założona przez Oświatę, 1 NK założona przez GOPS w Lipiu i 12 NK sporządzonych przez przedstawicieli Policji.

W związku z prowadzoną w rodzinie procedurą „Niebieskie karty” odbyły się **4** posiedzenia Zespołu oraz **16** posiedzeń grup roboczych według potrzeb. Celem tych spotkań było opracowanie indywidualnych planów pomocy rodzinie oraz rozwiązywanie występujących w powyższych rodzinach problemów, takich jak: przemoc fizyczna oraz psychiczna, nadużywanie alkoholu, czy innych konfliktów rodzinnych. Wystosowano **2** zawiadomienia do Sądu Rejonowego o wgląd w sytuację rodziny, **1** zawiadomienie o przymusowe leczenie psychiatryczne, **2** zawiadomienia do Prokuratury, **1** zawiadomienie do Zespołu Kuratorskiej Służby Sądowej ds. karnych.

Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014-2020 współfinansowany z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym realizowany w Podprogramie 2020.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lipiu we współpracy z Bankiem Żywności w Częstochowie realizował Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa w ramach Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym - pomoc żywnościowa dla najuboższej ludności. Program realizowany był w ścisłym współudziale z Bankiem Żywności w Częstochowie. Udział gminy w Programie odbywał się na podstawie umowy o współpracy zawartej z Bankiem Żywności w Częstochowie.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lipiu zobligowany został do zapewnienia rozładunku, bezpiecznego przechowywania żywności, prowadzenia dokumentacji rozdysponowania żywności, sporządzania sprawozdań z dystrybucji oraz archiwizacji dokumentów.

W ramach **Podprogramu 2020** / w okresie od 1.01.2021r. do 31.10.2021r./ wydano **17. 375,06 kg** żywności. Z tej formy pomocy skorzystało **117 rodzin** w tym **296 osób w rodzinie**.

Liczba przekazanych paczek **1.383 sztuk**.

Koszty finansowe poniesione przez gminę na realizację Podprogramu 2020 poniesione w 2021 roku poniesiono w wys. **4.200,00 zł**.

Program KARTA DUŻEJ RODZINY

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lipiu realizuje ustawę o Karcie Dużej Rodziny. Karta ma charakter ogólnopolski, uprawnia rodziny wielodzietne do różnych zniżek oraz dodatkowych uprawnień na terenie całego kraju. Jej posiadacze mogą korzystać z katalogu oferty kulturalnej, rekreacyjnej, transportowej czy innych.

Rodzice mogą korzystać z karty dożywotnio, dzieci - do 18 roku życia lub do ukończenia nauki, maksymalnie do osiągnięcia 25 lat. Karta przyznawana jest na wniosek członka rodziny wielodzietnej. Karta Dużej Rodziny przysługuje także rodzicom, którzy mają lub mieli na utrzymaniu co najmniej 3 dzieci. W przypadku, gdy dzieci nie uczą się w danej chwili Karta przysługuje tylko rodzicom.

W roku **2021r.** złożono **17** wniosków o wydanie Karty Dużej Rodziny.

Wydano **45** Kart w wersji papierowej oraz **45** Kart w wersji elektronicznej.

Pomoc dla niepełnosprawnych dzieci

Ze względu na sytuację spowodowaną epidemią COVID – 19 w 2021 roku przy współpracy Wójta Gminy Lipie GOPS wydał paczki świąteczne z życzeniami dla **44 niepełnosprawnych dzieci/osób**.

Paczki odebrali opiekunowie dzieci w siedzibie Ośrodka Pomocy Społecznej w Lipiu, przy zachowaniu zasad sanitarnych.

Paczki Mikołajkowe dla dzieci / osób ze świadczeniem pielęgnacyjnym do 40 roku życia, które w 2021r. otrzymało – 20 osób

Paczki dla dzieci do 24 roku życia z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, które w 2021r. otrzymały – 22 osoby

Paczki dla dzieci / osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności do 30 roku życia, które w 2021r otrzymały – 2 osoby

Projekt socjalny „Paczka Bożonarodzeniowa dla Seniorów 80 +” w gminie Lipie w roku 2021

Senior 80 + to paczki świąteczne dla seniorów, w tym osób starszych, chorych i samotnych w wieku 80 i po 80 roku życia zameldowanych na pobyt stały i czasowy, zamieszkujących na terenie gminy Lipie oraz zamieszkujących bez zameldowania. W miesiącu grudniu ubiegłego roku pracownicy GOPS w Lipiu wydali paczki świąteczne **285** seniorom. Pracownicy przekazywali seniorom w imieniu Wójta Gminy Lipie, Rady Gminy oraz w imieniu własnym osobiście lub za pośrednictwem najbliższych świąteczne życzenia z okazji Świąt Bożego Narodzenia.

Pomoc asystenta rodziny

Zgodnie z Ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej zgodnie z art.3 cyt. ustawy „obowiązek wspierania rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych spoczywa na jednostkach samorządu terytorialnego”.

W związku z powyższym pomoc asystenta rodziny w 2021 r. otrzymało **5 rodzin** wykazujących trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo - wychowawczych. Ośrodek Pomocy zatrudnia jednego asystenta do pracy z rodzinami wykazującymi trudności opiekuńczo - wychowawcze na umowę - zlecenie.

W 2021 roku **8-ro** dzieci z terenu naszej gminy korzystało z pomocy w formie pieczy zastępczej / placówki opiekuńczo- wychowawcze, rodzinna piecza zastępcza, rodziny zawodowe /. Na ten cel wydatkowano kwotę - **85.396,41 zł.**

Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lipiu realizuje i wypłaca stypendia szkolne i zasiłki szkolne dla uczniów pochodzących z rodzin o niskich dochodach. Miesięczna wysokość dochodu na osobę w rodzinie ucznia uprawniająca do ubiegania się o stypendium szkolne nie mogła być większa niż kwota kryterium dochodowego na osobę w rodzinie tj. **528 zł.** W 2021 roku przyznano stypendia socjalne w okresie **styczeń-czerwiec - 22 uczniom** na kwotę **23.395,95 zł** oraz w okresie **wrzesień- grudzień - 21 uczniom** na łączną kwotę **10.821,00 zł.**
Łączny koszt: 34 216,95 zł.

POZYSKIWANIE ŚRODKÓW FINANSOWYCH

GOPS w Lipiu w 2021 roku pozyskał środki finansowe na realizację programu „Asystent rodziny” oraz program „Wspieraj Seniora”.

Przystąpiono do Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym realizowanego w Podprogramie 2020.

Potrzeby

Należy zaznaczyć, iż zadań dla pracowników Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej przybywa. Pracownicy stykają się coraz częściej z bardzo trudnymi przypadkami wymagającymi pomocy od zaraz (są to sytuacje dotyczące zagrożenia zdrowia lub nawet życia dzieci, osób starszych, czy osób chorych. Coraz częściej pracownicy działają interwencyjnie (po otrzymaniu anonimowych te zgłoszeń) i spoczywa na nich coraz większa odpowiedzialność.

W celu rozwijania funkcjonującego systemu pomocy społecznej Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej wskazuje na następujące potrzeby w zakresie pomocy społecznej:

- opracowywanie programów osłonowych;
- podejmowanie działań służących aktywizacji społecznej, zdrowotnej, edukacyjnej oraz zawodowej osób zagrożonych wykluczeniem społecznym;
- poszerzanie działań wspierających rodziny w pełnieniu ich podstawowych funkcji głównie w zakresie opieki i wychowywania dzieci oraz prowadzenia gospodarstwa domowego z wykorzystaniem usług asystentów rodziny, w oparciu o ustawę o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej
- utworzenie systemu wsparcia dla seniorów z terenu gminy Lipie,
- rozwój wolontariatu oraz współpraca ze szkolnymi Kołami Wolontariatu działającymi na terenie gminy Lipie;
- rozszerzenie działań skierowanych do osób uwikłanych w zjawisko przemocy domowej.

PODSUMOWANIE

Pracownicy Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lipiu posiadają wymagane przygotowanie zawodowe do pracy w pomocy społecznej. Jednak wiedza i zaangażowanie pracowników Ośrodka czasami nie wystarcza na rozwiązanie wszystkich problemów dotyczących mieszkańców gminy Lipie.

Przekazane zadania realizowane są w miarę możliwości zarówno finansowych jak i organizacyjnych Ośrodka.

Zakres działań pracowników GOPS stosowanych wobec osób i rodzin korzystających z pomocy jest bardzo rozległy. Zakładane cele nie zawsze zostają zrealizowane ze względu na ograniczenia przepisów prawa. Pracownicy Ośrodka borykają się z nadmierną biurokracją, częstymi zmianami przepisów prawa, brakiem specjalistów, roszczeniową postawą klientów. Z diagnozy potrzeb lokalnych wynika, że niezbędnym byłoby zatrudnienie do pracy asystenta rodziny na umowę o pracę celem objęcia pomocą większej ilości rodzin niewydolnych wychowawczo. Pracownicy pełnią dyżury telefoniczne po godzinach pracy w związku z Covid – 19 oraz z programem „Wspieraj seniora”. Jednostka na koniec 2021 roku nie wykazywała zobowiązań wymagalnych / uregulowane wszystkie faktury, zgodnie z terminem płatności/.

Kierownik
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Lipiu
mgr Ilona Kubiśka
mgr Ilona Kubiśka

Lipie, dnia 11.02.2022 r.

Opracowała: **Ilona Kubiśka** – Kierownik GOPS w Lipiu

**RADA GMINY
LIPIE**
ul. Częstochowska 29
42-185 Lipie
tel./fax 34/918 30 32 do 35
25.02.2022

PRZEWODNICZĄCY
RADY GMINY
Zbigniew Bystrykowski
Zbigniew Bystrykowski